

## Internet Szolgáltatási Szerződés

V2.2

amely létrejött a

<b>Azonosító</b>	0006
<b>Cégnév/Név</b>	
<b>Székhely</b>	
<b>Számlaküldés címe</b>	
<b>Levelezési cím</b>	
<b>Adószám/Szig.szám.</b>	
<b>Kapcsolattartó</b>	
<b>Telefonszám</b>	
<b>FAX</b>	
<b>E-MAIL cím</b>	

A továbbiakban mint **Előfizető** és a

### **WLA Interservice Kft.**

Budapest, 1163. Kócs utca 7.

Ügyfélszolgálat: Budapest, 1165. Margit utca 114.

Nyitvatartási idő : Munkanapokon: 9.00 – 16:30 óráig

- telefonszáma: 06 1 9994295 / 06 40 623489 ( Munkanapokon: 9.00 – 16:30 óráig )
- telefaxszáma: 06 1 4020274
- elektronikus levélcíme: [support@wla.hu](mailto:support@wla.hu)

SMS ügyfélszolgálat : 06 20 3992564 ( 0-24 )

honlap címe: [www.wla.hu](http://www.wla.hu)

a továbbiakban mint **Szolgáltató** között az alábbiakban.

### **1. A Szerződés tárgya**

A Szolgáltató az Előfizető számára adathozzáférést biztosít lentebb részletezett feltételekkel.

### **2. A Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató Előfizető részére Internet hozzáférés szolgáltatást nyújt az alábbi valamint a 'Szolgáltatás részletes leírása' c. mellékletben részletezett paraméterekkel:

Média: ....  
Szolgáltatási helyek száma: ... db  
Sávszélesség: .../... kbps  
Forgalmi illetve idő korlátozás: NINCS\*

*A sávszélesség átlagosan egy pontra értendő és a felhasználók arányában osztódik.*

\*

### 3. A teljesítés ideje

A Szolgáltató a jelen szerződés létrejöttét követő legfeljebb 30 munkanapo belül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben a szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei rendelkezésre állnak az Előfizető részéről. A műszaki kivitelezést a mellékelt „Tulajdonosi hozzájáruló Nyilatkozat” aláírása után történhet.

Szolgáltató műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást szüneteltetheti, Előfizető ezért külön kártérítésre nem jogosult. (Izd. ÁSzF 7. és 8. pont)

### 4. Díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért díjat számít fel. A megrendelőlapon megrendelt egyes szolgáltatások és azok díjai:

A 2.pontban leírt szolgáltatás díjai:

**Egyszeri díj**

..... Ft

**Szolgáltatás havidíja**

..... Ft/hó

A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A vállalt névleges sáv szélesség a Szolgáltató és az Előfizető közötti szakaszra vonatkozik. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez antenna szükséges, annak beszerzése, telepítése, valamint a felmerült indokolt költségek az Előfizetőt terhelik.

### 6. Fizetési feltételek

Az Előfizető a 5. pontban meghatározott díjakat az alábbi részletezésben köteles megfizetni:

- Az első töredék hónapot és az első teljes hónapot a szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül.
- A továbbiakban a szolgáltató számlát állít ki minden hónap elsején, és azt adott hónap 15-ik napjáig ki kell egyenlíteni.

Szolgáltató minden hónap után az Előfizető által történt befizetésről számlát állít ki.

Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségét a szerződés szerinti időpontig nem teljesíti, úgy késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő. Ha Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőig, Szolgáltató jogosult korlátozni vagy kikapcsolni Előfizetőt ideiglenesen a szolgáltatásból. Ebben az esetben Előfizető kártérítésre nem jogosult. (Izd ÁSzF 17. pontja)

## **7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített teljesítési határidőtől vállalja a szolgáltatás nyújtását. A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF 18. pontjában részletezett kötbér terheli. Az ÁSZF 14. pontja részletezi a minőségére, szüneteltetésére vonatkozó szabályokat és megszegésük esetén a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket.

Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Isd ÁSZF 11.1. és 14.2. pontjai és Adatvédelmi szabályzat)

A Szolgáltató hiba bejelentési és számlapanasz kivizsgálási eljárást az ÁSZF 15. és 16. pontjában részletezi.

## **8. Az Előfizető jogai és kötelezettségei**

A szolgáltatáshoz használt eszközöket rendeltetésszerűen kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés tartama alatt, a hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a Szolgáltatóval.

Szükség esetén a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a helyszíni hibaelhárítás lehetőségét biztosítani. A Szolgáltató által biztosított eszközöket más célra nem használhatja azon semmiféle módosítást nem eszközölhet illetve működésében nem akadályozhatja, zavarhatja. A szolgáltatáshoz szükséges folyamatos energiaellátást Előfizető biztosítja saját költségére.

Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, címén keresztül történik.

Amennyiben a szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök telepítését az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, és ezen igényétől eláll, úgy köteles megfizetni a Szolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költségeit a Szolgáltató számlája alapján.

(Isd ÁSZF 5., 6., 8.2., 10.5., 11., 12. és 17. pontjai)

A szerződéssel kapcsolatos módosításokat és a szerződés megszűnésének szabályait az ÁSZF 9. és 10. pontjai tartalmazzák részletesen.

## **9. Záró rendelkezések**

A felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg ennek részévé válnak, a közöttük Internet szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek is, ezért a felek a jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben rögzítetteket magukra nézve kötelező érvénynek, ismerik el. Az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélkapcsolati helyeken és a honlapon hozzáférhetőek. Az ÁSZF-től való eltérés, csak egyező akarattal és a felhasználó javára történhet

- A jelen szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.
- A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Szolgáltató telephelye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.
- A Felek közötti jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát az illetékes hatóság elé terjeszteni. A hatóságok neve az ÁSZF 18.1.6. pontjában található, a címek a záró rendelkezéseknél.



## Szolgáltatás részletes leírása

V2.2

Azonosító	0006	
Szolgáltatás tényleges kezdete		
Előfizető pénzügyi ügyintézője (név, telefonszám)		

Szolgáltatás helyének adatai	
<b>1.</b>	
Pontos címe	
Kapcsolattartó	
Telefonszám	
E-MAIL cím	
Telepített berendezések típusa és gyári száma	
Telepített berendezések összértéke (bruttó Ft)	
Megjegyzés	

Szolgáltatás és annak tartalma	
Általános jellemzők, paraméterek	
Átadási pont	UTP csatlakozás
Maximális sávszélesség a RLAN eszközön	.../... Kbps
Minimális sávszélesség a RLAN eszközön	A maximális sávszélesség legalább 20%-a
Kapcsolat típusa	Folyamatos
Lokális hálózat típusa	Ethernet 10/100 Mbps
Bekötés módja	Cat5 UTP kábel
Publikus fix IP cím összesen	1 db
Router bérlet	Nincs
NAT szolgáltatás	Nem
uPnP szolgáltatás	Nem
Tűzfal szolgáltatás (port szűrés)	Nem
Belső IP címek száma	Nincs
E-MAIL postafiók összesen	1 db
Domain Name Service elsődleges és másodlagos	Nincs
WEB tárhely mérete	0 MByte
Server hosting	Nincs
Mail Relay	Nem
VPN hálózatok száma	Nincs
Transzparens Proxy szolgáltatás (http)	Igen
Kitüntetett kiszolgáló	Nincs
Internetes kiszolgáló üzemeltetés a végponton	Nem
VIP szolgáltatás	Nem

-----  
Előfizető

-----  
Szolgáltató