

Internet Szolgáltatási Szerződés

V2.6

amely létrejött a

Azonosító
Cégnév/Név
Székhely
Levelezési cím
Adószám/Szig.szám.
Kapcsolattartó
Telefonszám
FAX
E-MAIL cím

A továbbiakban, mint **Előfizető** és a

WLA Interservice Kft.

Budapest, 1163. Kócs utca 7.

- ügyfélszolgálata: Budapest, 1165. Margit utca 114. (H: 9-18, K-P: 9-16 óráig)
- telefonszáma: 06 1 9994295 (H: 9-18, K-P: 9-16 óráig)
- telefaxszáma: 06 1 4020274
- honlapja : www.wla.hu
- elektronikus levélcíme: support@wla.hu
- SMS ügyfélszolgálat: 06 20 3992564 (0-24)

a továbbiakban, mint **Szolgáltató** között az alábbiakban.

1. A Szerződés tárgya

A Szolgáltató az Előfizető számára Internet hozzáférést biztosít a 'Szolgáltatás részletes leírása' c. mellékletben részletezett paraméterekkel és feltételekkel.

2. A teljesítés ideje

A Szolgáltató a jelen szerződés létrejöttét követő legfeljebb 30 munkanapon belül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben a szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei rendelkezésre állnak az Előfizető részéről. A műszaki kivitelezést a mellékelt „Tulajdonosi Hozzájáruló Nyilatkozat” aláírása után történhet.

Szolgáltató műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást szüneteltetheti, Előfizető ezért külön kártérítésre nem jogosult. (ÁSZF 7. és 8. pont)

3. Díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért díjat számít fel. A megrendelőlapon megrendelt egyes szolgáltatások és azok díjai:

A 1. pontban meghatározott szolgáltatás díjai:

Egyszeri díj

Szolgáltatás havidíja

A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A vállalt névleges sávszélesség a Szolgáltató és az Előfizető közötti szakaszra vonatkozik. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez egyéb berendezések szükségesek, annak beszerzése, telepítése, valamint a felmerült indokolt költségek az Előfizetőt terhelik.

4. Fizetési feltételek

Az Előfizető a 3. pontban meghatározott díjakat az alábbi részletezésben köteles megfizetni:

- Az első töredékhónapot és a belépési díjat a szerződés megkötését követő 8 munkanapon belül.
- A továbbiakban a szolgáltató számlát állít ki minden hónap elsején, és azt a számlán feltüntetett határidőig ki kell egyenlíteni.

Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségét a szerződés szerinti időpontig nem teljesíti, úgy késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő. Ha Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőig, Szolgáltató jogosult korlátozni vagy kikapcsolni Előfizetőt ideiglenesen a szolgáltatásból. Ebben az esetben Előfizető kártérítésre nem jogosult.(ÁSZF 17. pontja)

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített teljesítési határidőtől vállalja a szolgáltatás nyújtását. A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF 18. pontjában részletezett kötbér terheli. Az ÁSZF 14. pontja részletezi a minőségére, szüneteltetésére vonatkozó szabályokat és megszegésük esetén a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket. Szolgáltató amennyiben számára ez szükséges a szolgáltatás továbbításához a telepített berendezéseit az aktív eszköz határain belül bővítheti. Az esetleges bővítések az Előfizető szolgáltatásának minőségét nem zavarhatják.

Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (ÁSZF 11.1. és 14.2. pontjai és Adatvédelmi szabályzat)

A Szolgáltató hiba bejelentési és számlapanasz kivizsgálási eljárást az ÁSZF 15. és 16. pontjában részletezi.

6. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

A szolgáltatáshoz használt eszközöket rendeltetésszerűen kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés tartama alatt, a hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a Szolgáltatóval.

Szükség esetén a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a helyszíni hibaelhárítás lehetőségét biztosítani. A Szolgáltató által biztosított eszközöket más célra nem használhatja azon semmiféle módosítást nem eszközölhet illetve működésében nem akadályozhatja, zavarhatja. A szolgáltatáshoz szükséges folyamatos energiaellátást Előfizető biztosítja saját költségére. Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, címén keresztül történik.

Amennyiben a szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök telepítését az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, és ezen igényétől eláll, úgy köteles megfizetni a Szolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költségeit a Szolgáltató számlája alapján.

(ÁSZF 5., 6., 8.2., 10.5., 11., 12. és 17. pontjai)

A szerződéssel kapcsolatos módosításokat és a szerződés megszűnésének szabályait az ÁSZF 9. és 10. pontjai tartalmazzák részletesen.

Szolgáltatás részletes leírása

V2.6

Azonosító	
Szolgáltatás hűség kezdete	
Szolgáltatás hűségidő lejárata	
Előfizető pénzügyi ügyintézője (név, telefonszám,email)	

Szolgáltatás helyének adatai	
1.	
Pontos címe	
Kapcsolattartó	
Telefonszám	
E-MAIL cím	
Telepített berendezések típusa és gyári száma	
Telepített berendezések összértéke (bruttó Ft)	
Szolgáltatás kezdete	
Sávszélesség (feltöltés / letöltés)	
FIX IP címek száma	
Megjegyzés	

Szolgáltatás és annak tartalma	
Általános jellemzők, paraméterek	
Átadási pont	
Minimális sávszélesség az átadási ponton	
Rendelkezésre Állás (SLA)	
Hűségidő	

Előfizető

Szolgáltató