

Előfizetői szerződés

Szerződésszám:

.....

Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra

amely létrejött egyrészről, WLA Interservice Kft., székhelye: Budapest, 1163. Kócs utca 7., cégjegyzékszám: 01-09-662341, adószáma: 12279357-2-42, mint Szolgáltató, másrészről az alulírott Előfizető között az alábbi feltételekkel:

1. ELŐFIZETŐ ADATAI

1.1 Csak természetes személy tölti ki!

Előfizető neve (családi és utónév):

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Számlázási név, cím (ha eltér)

Értesítési cím (szükség esetén):

Személyi igazolvány száma:

Lakcímkártya száma:

Telefonszáma:

Pénzforgalmi számlaszáma:

1.2 Csak akkor töltendő ki, ha a fenti természetes személy kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes!

Törvényes képviselő neve:

Születési neve:

Anyja neve:

Születési helye, ideje:

Állandó lakcíme:

Személyi igazolvány száma:

Telefonszáma:

1.3 Csak üzleti/intézményi tölti ki!

Előfizető cégszerű elnevezése:	
Székhelye:	
Számlázási név, cím (ha eltér)	
Pénzforgalmi számlaszáma:	
Adószáma:	
Céggjegyzékszám:	
Telefonszáma	
Képviselő neve:	
Képviselő címe	
Képviselő telefonszáma	
Képviselő e-mail címe	

2. A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATOK

2.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁST nyújt Előfizető részére, az alábbi paraméterekkel

Előfizető által választott csomag neve:	
• Maximum fel/letöltési sebesség Mbps-ban:	
• Minimum fel/letöltési sebesség Mbps-ban:	
• Rendes körülmények között elvárható fel/letöltési sebesség Mbps-ban	
Szerződés időtartama (hűségidő várható vége dátuma):*	
Szolgáltatás bruttó havidíja(listaár):	(listaár:)
Szolgáltatás létesítésének bruttó díja (belépési díj):	
Egyéb felszerelt eszköz típusa és bruttó díja:	
A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye:	
Az előfizetői díjfizetés módja, gyakorisága:**	• Havi • Féléves • Éves

A vállalt szolgáltatás kezdési időpont:

A csatlakoztatott végberendezés:***

* Amennyiben a szolgáltatási szerződésben a Felek határozott időt kötnek ki (hűségidő), a határozott idő miatti kedvezményeket és a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek nyilatkozatban rögzítik. E nyilatkozat ebben az esetben elválaszthatatlan része az előfizetői megállapodásnak.

* Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg az Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) Dátuma:

** Számla kibocsátása: legkésőbb minden hónap 15-ig, a rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

*** Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről, és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnésére vonatkozó eljárást az ÁSZF [12.3.] pontja tartalmazza.

Havidíj kedvezmények: lásd ÁSZF 1. számú melléklete

Elektronikus kapcsolattartás

Előfizető e-mail címe*

* Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos műszaki és pénzügyi tájékoztatást a megadott e-mail címre küldi. Előfizető felelőssége, hogy valós, működő címet adjon meg. Ha a tájékoztató levelek Előfizető vagy harmadik fél hibájából nem érkeznek meg, az nem róható fel Szolgáltató hibájaként.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1. A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. (A vállalt kezdési időpont, a 2.1-es pontban került rögzítésre.)

3.2. A Szolgáltató a Szolgáltatást az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3. A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4. Utalások az ÁSZF pontjaira

- az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat;

- az általános szerződési feltételek 12.3, 12.4, 12.5 pontja tartalmazzák az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogok következményeit;

- az általános szerződési feltételek 6.6 pontja tartalmazzák azt, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás;

- az általános szerződési feltételek 6. és 7. pontjai tartalmazzák a *szolgáltatói szerződésszegés* jogkövetkezményeit, így különösen a *szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére* vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a *díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt kötbér mértékét;*

- az általános szerződési feltételek 5. pontja tartalmazzák az előfizetői *szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának* feltételeit;

- az általános szerződési feltételek 6. és 2. pontjai tartalmazzák a *hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének* lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat;

- üzleti előfizető esetén a 22/2020 (XII.20) NMHH elnöki rendelet 4. § (1) bekezdésbe tartozó és nem tartozó üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérést külön mellékletben részletezik a Felek.

4. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS ADATAINAK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS NYILATKOZAT

- A szolgáltató az Előfizető személyes adatait a szolgáltatás nyújtásához és számlázáshoz szükséges mértékben nyilvántartja, azokat titkosan kezeli, harmadik személynek csak az előfizető külön írásos hozzájárulása esetén adja ki. A Szolgáltató adatkezelésére az általános szerződési feltételek mellékletét képező adatvédelmi tájékoztató irányadó, amelyet az Előfizető megismert.

- Előfizetői nyilatkozatok

A szolgáltatás igénybe vételének minősége

- Egyéni előfizető
- mikro, kisvállalkozás, közhasznú
- Üzleti előfizető*

Az Eht. 157 § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez:

- Hozzájárulok
- Nem járulok hozzá

Illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban rögzített céloktól eltérő felhasználásához:

- Hozzájárulok
- Nem járulok hozzá

Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket az ÁSZF 7. pontja és az 1. sz Díjak melléklete részletesen tartalmazza, ezek megismertem és elfogadtam:

- igen
- nem

Nyilatkozom az elektronikus dokumentumok és számlák elfogadásáról (a kapcsolattartásra kijelölt e-mail címre küldve)

- igen
- nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Eszr 4. §. (1) bekezdésében felsoroltaktól, az „ÁSZF-től való eltérések” pontban felsoroltak esetében, eltérjen.

- igen
- nem

1. Egyéb rendelkezések

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek, különösen a Díjak melléklet és az Előfizetői tájékoztató, melyet az előfizető megkapott, elolvasott, tudomásul vett, és azt magára és a vele egy háztartásban élőkre nézve is kötelezőnek elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában és honlapján.

Megjegyzés: A Felek megállapodnak abban, hogy az Előfizető által vállalt határozott idő (hűségidő) lejártát követően, ha az előfizető nem nyilatkozik írásban vagy szóban a hűségidő meghosszabbításáról, akkor a hűségidővel azonos csomag árakat számlázza a Szolgáltató. Az Előfizetőnek joga van újabb hűségidőt vállalni és így továbbra is kedvezményeket igénybe venni. Az Előfizető nyilatkozik, hogy elfogadja azt a kikötést, hogy ha a vállalt hűségidő lejárt előtt mondja fel egyoldalúan a szerződést, akkor a Szolgáltatónak joga van az addig nyújtott kedvezményeket egy összegben leszámlázni. Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-ben szereplő „felmondási” kötbért is számlázhat a Szolgáltató.

A Felek ezt megértették, és mint akaratukkal megegyezőt aláírásukkal megerősítik.

Kelt:

Szolgáltató

Előfizető

A Szolgáltató adatai:

Az Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1165 Bp., Margit u. 114.

Nyitvatartási idő

Munkanapokon: 9.00 - 16.00 óráig

- telefonszáma: +36 1 999 4295, +36 40 623 489

- SMS hibabejelentés (0-24) +36 20 399 2564 email: support@wla.hu

- telefaxszáma: +36 1 402 0274

- honlap: www.wla.hu email: info@wla.hu

*Több ügyfélszolgálat esetén, az előfizető lakcíméhez vagy tartózkodási helyéhez legközelebb lévő ügyfélszolgálat címet, telefonszámát és nyitvatartási idejét

Technikai adatok:

Saját IP cím:..... Alhálózati maszk: DNS szerverek: 8.8.8.8 és 8.8.4.4

SMTP szerver:..... POP3 szerver:

Email címek:

.....@.....

.....@.....

.....@.....

*Üzleti előfizetők esetében az ÁSZF-től való eltérések felsorolása:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Igénybejelentés előfizetői hozzáférési pont létesítéséhez

Az igénylő adatai:

(Kiskorú, korlátozottan cselekvőképes igénylőnél a törvényes képviselő adatai is)

Név (Születési név)	
Születési hely, idő / Cégjegyzékszám	
Képviselő neve	
Állandó lakhely / székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Azonosító okmány típus / adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám	
Pénzforgalmi számlaszám	
A csatlakoztatni kívánt eszközök száma	
Kért létesítési időpont	
Előfizető jellege	egyéni nem egyéni
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos bérlő albérlő hozzátartozó

A normál feltételektől eltérő kiviteli igény:

A fent említett azonosító okmányt ellenőrizte : _____ / _____

név / aláírás

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata:

Kijelentem, hogy a fenti ingatlan a tulajdonomat képezi, azzal kapcsolatban teljes jogkörben nyilatkozhatok, ezennel visszavonhatatlanul hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon az Igénylő kérésére az előfizetői hozzáférési pontot jelen igénybejelentés és az érvényes Általános Szolgáltatási Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse.

Kelt:, 200.....

.....

az ingatlan tulajdonosa

adatai

.....

igénylő

Az igénybejelentő lapot átvettem, annak teljesíthetőségéről.....-ig nyilatkozom.

Kelt:, 200.....

.....

Szolgáltató