

Szolgáltatás minőségi mutatók

2018.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| Csomag neve HomeNet 1 | | | | |
| Letöltési sebesség | 0,196 | 0,196 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,064 | 0,064 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 2 | | | | |
| Letöltési sebesség | 0,512 | 0,512 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,064 | 0,064 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 3 | | | | |
| Letöltési sebesség | 0,640 | 0,640 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,128 | 0,128 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 4 | | | | |
| Letöltési sebesség | 0,832 | 0,832 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,160 | 0,160 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 5 | | | | |
| Letöltési sebesség | 1,024 | 1,024 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,160 | 0,160 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 6 | | | | |
| Letöltési sebesség | 1,216 | 1,216 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,192 | 0,192 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve OfficeNet 2M | | | | |
| Letöltési sebesség | 0,512 | 0,512 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 0,512 | 0,512 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 4M | | | | |
| Letöltési sebesség | 1,024 | 1,024 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 1,024 | 1,024 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 6M; Off. Pr 2M | | | | |
| Letöltési sebesség | 1,536 | 1,536 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 1,536 | 1,536 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 8M | | | | |
| Letöltési sebesség | 2,048 | 2,048 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 2,048 | 2,048 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve 10M | | | | |
| Letöltési sebesség | 2,560 | 2,560 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 2,560 | 2,560 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Csomag neve OfficeNet Pr.4M | | | | |
| Letöltési sebesség | 3,072 | 3,072 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 3,072 | 3,072 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |

Csomag neve 6M

| | | | | |
|---------------------|-------|-------|--------|-----------------|
| Letöltési sebesség | 4,608 | 4,608 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 4,608 | 4,608 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |

Csomag neve 8M

| | | | | |
|---------------------|-------|-------|--------|-----------------|
| Letöltési sebesség | 6,144 | 6,144 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 6,144 | 6,144 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |

Csomag neve 10M

| | | | | |
|---------------------|-------|-------|--------|-----------------|
| Letöltési sebesség | 7,680 | 7,680 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |
| Feltöltési sebesség | 7,680 | 7,680 | Mbit/s | 3.sz. melléklet |

| | Feltöltés | | Letöltés | |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | cél | teljesített | cél | teljesített |
| Media 2 | ≥ 0.50 Mbit/s | ≥ 0.50 Mbit/s | ≥ 1,00 Mbit/s | ≥ 1,00 Mbit/s |
| Media 10 | ≥ 0.50 Mbit/s | ≥ 0.50 Mbit/s | ≥ 2,00 Mbit/s | ≥ 2,00 Mbit/s |
| Media 20 | ≥ 1,00 Mbit/s | ≥ 1,00 Mbit/s | ≥ 4,00 Mbit/s | ≥ 4,00 Mbit/s |
| Media 30 | ≥ 1,00 Mbit/s | ≥ 1,00 Mbit/s | ≥ 8,00 Mbit/s | ≥ 8,00 Mbit/s |

| | Feltöltés | | Letöltés | |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | cél | teljesített | cél | teljesített |
| Media 10 | ≥ 2.50 Mbit/s | ≥ 2.50 Mbit/s | ≥ 5,00 Mbit/s | ≥ 5,00 Mbit/s |
| Media 20 | ≥ 5,00 Mbit/s | ≥ 5,00 Mbit/s | ≥ 10,00 Mbit/s | ≥ 10,00 Mbit/s |
| Media 30 | ≥ 7.50 Mbit/s | ≥ 7.50 Mbit/s | ≥ 15,00 Mbit/s | ≥ 15,00 Mbit/s |
| Szimmetria 20 | ≥ 20,00 Mbit/s | ≥ 20,00 Mbit/s | ≥ 10,00 Mbit/s | ≥ 10,00 Mbit/s |
| Szimmetria 30 | ≥ 30,00 Mbit/s | ≥ 30,00 Mbit/s | ≥ 15,00 Mbit/s | ≥ 15,00 Mbit/s |
| Szimmetria 40 | ≥ 40,00 Mbit/s | ≥ 40,00 Mbit/s | ≥ 20,00 Mbit/s | ≥ 20,00 Mbit/s |

Előfizetők száma 2018. dec. 31. 998 db ebből egyéni előfizető: 636 db
nomadikus 0 db

1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| Internet szolgáltatás | n.a. | n.a. | nap | 3.sz. melléklet |

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| Internet szolgáltatás | n.a. | n.a. | óra | 3.sz. melléklet |

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| Internet szolgáltatás | n.a. | n.a. | % | 3.sz. melléklet |

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
| | | | | |

WLA kft.

| | | | | |
|-----------------------|------|------|---|-----------------|
| Internet szolgáltatás | n.a. | n.a. | % | 3.sz. melléklet |
|-----------------------|------|------|---|-----------------|