

Szolgáltatás minőségi mutatók
2019.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Csomag neve HomeNet 1				
Letöltési sebesség	0,196	0,196	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064	0,064	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 2				
Letöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064	0,064	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 3				
Letöltési sebesség	0,640	0,64	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,128	0,128	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 4				
Letöltési sebesség	0,832	0,932	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160	0,160	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 5				
Letöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160	0,160	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 6				
Letöltési sebesség	1,216	1,216	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,192	0,192	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve OfficeNet 2M				
Letöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 4M				
Letöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 6M; Off. Pr 2M				
Letöltési sebesség	1,536	1,536	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,536	1,536	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 8M				
Letöltési sebesség	2,048	2,048	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,048	2,048	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve 10M				
Letöltési sebesség	2,560	2,560	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,560	2,560	Mbit/s	3.sz. melléklet
Csomag neve OfficeNet Pr.4M				
Letöltési sebesség	3,072	3,072	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3,072	3,072	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 6M

Letöltési sebesség	4,608	4,608	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	4,608	4,608	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 8M

Letöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 10M

Letöltési sebesség	7,680	7,680	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	7,680	7,680	Mbit/s	3.sz. melléklet

	Feltöltés		Letöltés	
	cél	teljesített	cél	teljesített
Media 2	≥ 0,50 Mbit/s	0,64	≥ 1,00 Mbit/s	1,128
Media 10	≥ 0,50 Mbit/s	0,64	≥ 2,00 Mbit/s	2,128
Media 20	≥ 1,00 Mbit/s	1,128	≥ 4,00 Mbit/s	4,128
Media 30	≥ 1,00 Mbit/s	1,128	≥ 8,00 Mbit/s	8,128

	Feltöltés		Letöltés	
	cél	teljesített	cél	teljesített
Media 10	≥ 2,50 Mbit/s	2,640	≥ 5,00 Mbit/s	5,064
Media 20	≥ 5,00 Mbit/s	5,128	≥ 10,00 Mbit/s	10,064
Media 30	≥ 7,50 Mbit/s	8,00	≥ 15,00 Mbit/s	15,128
Szimmetria 20	≥ 20,00 Mbit/s	20,064	≥ 10,00 Mbit/s	10,128
Szimmetria 30	≥ 30,00 Mbit/s	30,064	≥ 15,00 Mbit/s	15,128
Szimmetria 40	≥ 40,00 Mbit/s	40,128	≥ 20,00 Mbit/s	20,064

2020-ra vállalt célértékek

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

Csomag neve HomeNet 1

Letöltési sebesség	0,196		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 2

Letöltési sebesség	0,512		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 3

Letöltési sebesség	0,640		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,128		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 4

Letöltési sebesség	0,832		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 5

Letöltési sebesség	1,024		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 6

Letöltési sebesség	1,216		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,192		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve OfficeNet 2M

Letöltési sebesség	0,512		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,512		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 4M

Letöltési sebesség	1,024		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,024		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 6M; Off. Pr 2M

Letöltési sebesség	1,536		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,536		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 8M

Letöltési sebesség	2,048		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,048		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 10M

Letöltési sebesség	2,560		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,560		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve OfficeNet Pr.4M

Letöltési sebesség	3,072		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3,072		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 6M

Letöltési sebesség	4,608		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	4,608		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 8M

Letöltési sebesség	6,144		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	6,144		Mbit/s	3.sz. melléklet

Csomag neve 10M

Letöltési sebesség	7,680		Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	7,680		Mbit/s	3.sz. melléklet

1000 előfizető felett vállalt célértékek

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	14	n.a.	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	72	n.a.	óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	98	98,5	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	98	n.a.	%	3.sz. melléklet