

## Szolgáltatás minőségi mutatók

2017.

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
<b>Csomag neve HomeNet 1</b>				
Letöltési sebesség	0,196	0,196	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064	0,064	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 2</b>				
Letöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,064	0,064	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 3</b>				
Letöltési sebesség	0,640	0,640	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,128	0,128	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 4</b>				
Letöltési sebesség	0,832	0,832	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160	0,160	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 5</b>				
Letöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,160	0,160	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 6</b>				
Letöltési sebesség	1,216	1,216	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,192	0,192	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve OfficeNet 2M</b>				
Letöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	0,512	0,512	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 4M</b>				
Letöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,024	1,024	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 6M; Off. Pr 2M</b>				
Letöltési sebesség	1,536	1,536	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	1,536	1,536	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 8M</b>				
Letöltési sebesség	2,048	2,048	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,048	2,048	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve 10M</b>				
Letöltési sebesség	2,560	2,560	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	2,560	2,560	Mbit/s	3.sz. melléklet
<b>Csomag neve OfficeNet Pr.4M</b>				
Letöltési sebesség	3,072	3,072	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	3,072	3,072	Mbit/s	3.sz. melléklet

WLA kft.

**Csomag neve 6M**

Letöltési sebesség	4,608	4,608	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	4,608	4,608	Mbit/s	3.sz. melléklet

**Csomag neve 8M**

Letöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	6,144	6,144	Mbit/s	3.sz. melléklet

**Csomag neve 10M**

Letöltési sebesség	7,680	7,680	Mbit/s	3.sz. melléklet
Feltöltési sebesség	7,680	7,680	Mbit/s	3.sz. melléklet

Előfizetők száma 2016. dec. 31. 983 db  
nomadikus 0 db

ebből egyéni előfizető: 617 db

**1000 előfizető felett vállalt célértékek**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	n.a.	n.a.	nap	3.sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	n.a.	n.a.	óra	3.sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	n.a.	n.a.	%	3.sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	n.a.	n.a.	%	3.sz. melléklet