

Megfeleléségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2009. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: WLA Kft

Szolgáltató címe: 1163. Budapest, Kócs u. 7

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (előírási) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6110 Vezetékes 6170 Vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Iktatószám Interész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
030121/0001/v090925	2003.01.21 mód. 2009. 09.25.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása főlegalközműre alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása

Dokumentum száma	Kelte	Címe
030121/0001/v090925	2009.09.25	ÁSZF 7. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
080215/002	2008.02.15	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
080215/001	2008.01.15.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerek – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
090101/001	2009.01.01	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2009.-ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
0901-12jky/001-012 ig	2009.01-12.hó	Jegyzőkönyvek

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
030121/0001/A/090925	2009.09.25.	Ászf módosítása (hírlapon + ügyfélszolgálati helyen)
iktatászám	2009. február 28.	Megfelelőségi nyilatkozat és céllértékek teljesítése táblázat (hírlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt: adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
080115/005	2008.01.15.	Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Budapest, 2010.01.28.

a írás


WLA Interservice Kft.
1163 Bp., Kács u. 7.
Asz.: 12279337-2-42
3